

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

DEL PROGRAMA "CONTPAQi ESCRITORIO VIRTUAL®"

I. LA IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE LOS RECABA.

COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, S.A. DE C.V., en adelante ("Responsable" y/o "CONTPAQi®"), es el Responsable del tratamiento de los Datos Personales, con domicilio en la Avenida Lázaro Cárdenas 3469, Piso 9, en la Colonia Jardines de los Arcos, Código Postal 44500, en la Ciudad de Guadalajara, Estado de Jalisco, México, mismo que es señalado para oír y recibir notificaciones.

Para tales efectos los Datos Personales que serán sometidos a su tratamiento son enunciados a continuación:

Datos recabados:
Datos sobre la identidad: <ul style="list-style-type: none">I. Código de Licencia del producto;II. Nombre completo y apellidos;III. Nombre o Razón Social de la empresa de la que es propietario o para la que trabaja;IV. Registro Federal de Contribuyentes (RFC) personal y/o de la empresa de la que es propietario;V. Sector y/o giro de la Empresa para la que trabaja o es propietario;VI. Tamaño de la Empresa para la que trabaja y/o es propietario;VII. Régimen Fiscal;VIII. Clave Única de Registro de Población (CURP) *IX. Representante; *X. Género/Sexo; *XI. Lugar de nacimiento; *XII. Fecha de nacimiento; *XIII. Edad; *XIV. Estado Civil; *XV. Nacionalidad; *XVI. Registro patronal; *
Datos de contacto: <ul style="list-style-type: none">I. Correo Electrónico personal y/o del trabajo;II. Número Telefónico de su domicilio y/o del trabajo;III. Y/o Número de Teléfono Móvil;IV. Nombres de sus usuarios y/o colaboradores que sean invitados a gestionar sus productos y/o servicios en la Nube.
Información sobre su ubicación: <ul style="list-style-type: none">I. Calle; *II. Colonia; *III. Numero interior y/o exterior; *IV. Ciudad; *V. Municipio; *

VI.	Estado; *
VII.	País; *
VIII.	Código postal; *
Datos obtenidos a través de medios digitales:	
I.	Nombre del dominio;
II.	Tipo y Edición del producto utilizada;
III.	Módulos usados dentro de la aplicativo;
IV.	Eventos ejecutados en el aplicativo;
V.	Navegador utilizado y/o sistema operativo;
VI.	Modelo del Hardware; *
VII.	Sistema operativo; *
VIII.	Idioma;
IX.	Zona horaria;
X.	Dirección IP; *
XI.	Último sitio web visitado;
XII.	Tiempo de Procesamiento;

II. DATOS SENSIBLES.

En caso de que el Responsable recabe y trate datos sensibles (los identificados arriba con asterisco*) del Titular y otros datos necesarios o convenientes para los fines del tratamiento indicados en el apartado V (quinto) del presente aviso de privacidad, se lo hará saber previamente al Titular. En todo caso, los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados conforme al presente Aviso de Privacidad y la legislación, reglamentos y normatividad mexicana aplicable y el derecho internacional.

III. EL OBJETO.

El objeto de este Aviso de Privacidad es definir las condiciones en las que los Datos Personales del Titular serán sometidos a tratamiento por cuenta de la Empresa Responsable. En el marco de sus relaciones contractuales, las partes se comprometen a respetar la normativa vigente aplicable al tratamiento de datos de carácter personal y, en general, a la legislación, reglamentos y normatividad mexicana aplicable y el derecho internacional.

IV. LA DURACIÓN DEL AVISO.

El presente Aviso de Privacidad entrará en vigor a partir del momento en que el Titular de los Datos Personales otorga su consentimiento por cualquier medio, incluyendo los electrónicos, del uso y tratamiento de sus datos personales, y hasta en tanto no ejerza su derecho de revocación, cancelación o de oposición sobre los mismos.

Conforme al artículo 25 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 37 de su Reglamento, los plazos de conservación de los datos personales no deberán exceder aquéllos que sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades que justificaron el tratamiento y que más adelante se señalan, tomando en cuenta los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento, y cuando no exista disposición legal o reglamentaria que establezca lo contrario, el Responsable deberá proceder a la cancelación de los datos en su posesión previo bloqueo de estos, para su posterior supresión.

V. LA NATURALEZA Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

Finalidades de los Datos Recabados:
<p>Finalidades Primarias:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Verificar, confirmar y crear un identificador para validar su identidad. · Darlo de alta como usuario de la plataforma <u>que corresponda al aplicativo o Programa de Cómputo en la nube que este en uso por el Titular o sus Autorizados.</u> · Para administrar, proveer, timbrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. · Evaluar la calidad del servicio brindado. · Administrar las cuentas de la plataforma.
<p>Finalidades Secundarias:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enviarle mensajes promocionales, mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial de productos y servicios. · Informarle sobre nuevos productos o servicios; así como cambios en la línea CONTPAQi®. · Comunicar e invitarlo a participar en eventos especiales y encuestas. · Para fines estadísticos y de analítica predictiva. · Para generar telemetría, modelos de conocimiento y herramientas estadístico-descriptivas y analítico-predictivas, así como benchmarking, aplicando técnicas de inteligencia artificial, para calcular sus indicadores y hacer análisis del comportamiento observado históricamente con el objetivo de hacer predicciones futuras, e identificar aquellas correlaciones y factores más relevantes que inciden en un resultado basados en el procesamiento de datos. * · Para el entrenamiento de modelos destinados a mejorar los productos de CONTPAQi® y optimizar y mejorar procesos al usuario final. * · Para Machine Learning, Inteligencia Artificial Generativa y en general para el desarrollo de Inteligencia Artificial aplicada a los productos de la línea CONTPAQi®, incluyendo la descarga, procesamiento, modelado, almacenamiento y uso de datos. * · Para la Aplicación de análisis avanzados para la optimización de procesos y el desarrollo de mejores productos mediante el Business Intelligence. * · Para brindar a los usuarios finales ofertas y opciones en promociones e instrumentos financieros a través de terceros y/o aliados comerciales de CONTPAQi®. * <p>Todos los anteriores datos, obtenidos de programas comercializados por CONTPAQi®</p>

Referente a la información procesada **CONTPAQi®** hace del conocimiento que para las finalidades secundarias se utilizan datos procesados, los cuales para fines del presente aviso de privacidad se refieren a la recopilación, manipulación y transformación de datos brutos en información significativa.

VI. TRANSFERENCIAS:

Para darle los servicios de las plataformas tecnológicas disponibles para cada Aplicativo o Programa de Cómputo en la nube es necesario compartir sus datos con:

1. Proveedores de plataformas tecnológicas, esto ocurre tanto para las finalidades primarias como secundarias.
2. Terceros proveedores de servicios para dar cumplimiento a los Términos y Condiciones de las plataformas, tales como gestionar pagos, el envío de mercancías o el determinar la geolocalización.
3. Proveedores de servicios en la nube para almacenar la información.
4. Terceros y/o Aliados comerciales de **CONTPAQi®** con el fin de llevar a cabo las finalidades secundarias.

Las transferencias antes citadas son tanto nacionales como extranjeras y son necesarias para la prestación de servicios de las plataformas tecnológicas disponibles para cada Aplicativo o Programa de Cómputo en la nube, es decir, son necesarias para el mantenimiento o cumplimiento entre el responsable y el titular, y se realizan conforme a lo dispuesto en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y no requieren de su consentimiento. Cualquier otra transferencia de datos personales sólo será llevada a cabo con su consentimiento y previa información al respecto. Queremos asegurarle que estos procesos de toma de decisiones son éticos y legales, y tomamos medidas para proteger la privacidad y seguridad de sus datos en todo momento, por lo que la empresa se compromete a implementar medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos personales recopilados de pérdida, robo, acceso no autorizado, uso, divulgación o alteración indebida.

VII. LAS OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS.

El tratamiento de sus datos se realiza bajo estándares de seguridad y confidencialidad. Por otro lado, se le informa que, en caso de querer revocar su consentimiento respecto al tratamiento de sus Datos Personales, a través de los siguientes medios:

- Usted podrá enviar su solicitud al correo electrónico proteccion.datos@contpaqi.com, en dicho correo atenderemos y resolveremos su petición conforme a la Ley;
- O bien presentar un escrito en el domicilio ubicado en la Avenida Lázaro Cárdenas 3469, Piso 9, en la Colonia Jardines de los Arcos, Código Postal 44500, en la Ciudad de Guadalajara, Estado de Jalisco, México; dirigido en atención al Encargado del Departamento del Tratamiento de Datos Personales del Responsable, en donde también atenderemos su petición conforme a normas legales vigentes.

En ambos casos, procedimiento para la revocación del consentimiento, será el mismo que el establecido en el apartado **VIII**, para el ejercicio de los derechos ARCO.

La revocación únicamente es aplicable para aquellas finalidades que no son necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del uso de las plataformas tecnológicas disponibles para cada Aplicativo o Programa de Cómputo en la nube.

VIII. LOS MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN, (DERECHOS ARCO).

Para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o modificación y/o la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, en caso de que estos sean inexactos o incompletos u oponerse a su tratamiento para ciertos fines, favor de presentar una solicitud por escrito (Solicitud de ejercicio de derechos ARCO) dirigida al Responsable de DATOS PERSONALES a la dirección electrónica o física anotada en el punto VII que antecede, y que deberá contener la siguiente información:

- a) Nombre y Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a su solicitud.
- b) Documentos que acrediten la identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- c) Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
- d) Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se reciba su solicitud, **CONTPAQi®** le comunicará la resolución correspondiente.

Si **CONTPAQi®** resuelve que su solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunicó la resolución.

Los periodos de comunicación de la resolución en el que se haga efectiva su solicitud podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así los justifiquen las circunstancias.

Si la solicitud resulta procedente, el Responsable de DATOS PERSONALES solicitará al área correspondiente que se lleven a cabo las acciones y cumplimiento de la resolución a favor del titular de los datos personales, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Su solicitud comenzará a computarse a partir del día que la hemos recibido, siempre que se encuentre en nuestro horario de atención, el cual es de 8:00 am a 6:00 pm de lunes a viernes. Si su solicitud es recibida fuera de horario laboral o en día feriado, su solicitud será atendida al siguiente día hábil.

IX. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El Responsable, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones al presente Aviso de Privacidad para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para descarga de las licencias y/o la presentación de servicios, en el entendido de que toda modificación al mismo se le dará a conocer por medio de la publicación en la dirección electrónica propia del Programa de Cómputo en la Nube al que el Titular acceda y/o en la siguiente dirección web [Aviso de Privacidad VDI.pdf](#), que forma parte del sitio oficial institucional de **CONTPAQi®**.

Ahora bien, si el Titular de los Datos Personales es residente en cualquiera de los países que conforman la Unión Europea, conforme al artículo 6º fracción 1 del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 con entrada en vigor el día 25 de Mayo de 2018, el presente Aviso de Privacidad entrará en vigor a partir de la fecha de uso de los programas de cómputo amparado por la licencia de uso celebrada entre el Responsable del tratamiento y el Titular de los Datos Personales que serán sometidos a su tratamiento y por la duración de dicha licencia.

X. WEB BANNER.

Los sitios de Internet y servicios en línea del Responsable se basan en el manejo de Web Banner imágenes insertadas en páginas o portales de Internet, así como en correos electrónicos y que entre otros pueden almacenar información de la dirección IP del usuario, tiempo de interacción en los sitios web, entre otros, que permiten al Responsable recabe automáticamente datos personales.

Se hace del conocimiento del Titular que, al ingresar y continuar con el uso del Sitio de Internet, consiente que el Responsable recabe y trate sus datos personales. El uso de estas tecnologías es necesario por motivos de operación, técnicos y de seguridad.

El Responsable tratará los Datos Personales del Titular, única y exclusivamente conforme a los términos del presente Aviso de Privacidad que dan origen a la relación entre el Responsable y el Titular de los Datos Personales.

XI. COOKIES

El Responsable en nuestros Sistemas Nube no utiliza cookies para la recolección de Datos Personales.

XII. DERECHO DE INFORMACIÓN DE LOS INTERESADOS.

Se le informa al titular de datos personales sobre el derecho que le asiste para acudir ante la "Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno" en caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado.

Corresponde al Responsable del tratamiento de datos personales, facilitar la información a las personas afectadas por las operaciones de tratamiento, en el momento en que tenga conocimiento del daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los datos personales de la persona que corresponda, para lo cual el Responsable deberá adoptar y tomar las medidas necesarias de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, con el fin de proteger y resguardar la información.

Usted puede inscribirse ante el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, puede obtener más información en el sitio: <https://repep.profeco.gob.mx/>

XIII. DESTINO FINAL DE LOS DATOS.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones establecidas en la Ley de la materia y su reglamento. Advertimos que de conformidad con el Artículo 8° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente, el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales, si no manifiesta su oposición.

Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento, y habiendo procedido a la cancelación de la información que contenga datos personales, el Responsable procederá a eliminar, borrar o destruir dicha información bajo medidas de seguridad previstas por el "Responsable" y conforme a la Ley de la materia.

Fecha última actualización 14/04/2025