

POR EL HECHO DE ACCEDER Y/O EJECUTAR Y/O INSTALAR EL PROGRAMA DE CÓMPUTO DE FORMA LOCAL, USTED EXTERIORIZARÁ SU VOLUNTAD PARA QUEDAR OBLIGADO EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESENTE "LICENCIA DE USO" DE LOS PROGRAMAS DE ESCRITORIO CONTPAQi®.

Contrato de Licencia de uso del Programa de Cómputo que en el cuerpo del presente se le denominará el "**PROGRAMA**", que celebran por una parte la empresa "**COMPUTACIÓN EN ACCIÓN, S.A. de C.V.,**" a la que para estos efectos se le designará como "**CONTPAQi®**", y por otra parte el "**USUARIO**", al que en lo sucesivo se le denominará con el mismo nombre, mismos que sujetan al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. - Otorgamiento de la Licencia. Por virtud del presente contrato y al adquirir el "**PROGRAMA**", "**CONTPAQi®**" otorga a favor del "**USUARIO**", una licencia de uso, no exclusiva e intransferible del "**PROGRAMA**", cuya información puede incluirse y se provee para su uso de forma electrónica. La presente licencia es limitada y queda circunscrita exclusivamente para uso del "**USUARIO**" (persona física o moral), por lo que, si ha elegido el "**PROGRAMA**" en su modalidad tradicional (entendiendo a esta modalidad en lo sucesivo como una licencia de carácter vitalicio y que no incluye las actualizaciones del "**PROGRAMA**") este solo podrá instalarse y utilizarse en una sola unidad de procesamiento de datos (computadora personal o dispositivo electrónico personal fijo o portátil), o en un solo servidor; mientras que si ha elegido el "**PROGRAMA**" en su modalidad de pagos periódicos (entendiendo a esta modalidad en lo sucesivo como una licencia de carácter anual con una temporalidad de trescientos sesenta y cinco días naturales), podrá utilizarse de acuerdo al paquete de servicios contratado; indicándose para ambas modalidades el número de Usuarios que de manera concurrente podrán acceder y/o ejecutar el "**PROGRAMA**", extendiéndose el contenido obligacional del presente contrato al número de Usuarios registrados por el que se tenga contratado el servicio. Al efecto, "**CONTPAQi®**" entrega al "**USUARIO**" que adquirió el "**PROGRAMA**" bajo la modalidad tradicional, un Certificado de Compra que incluye el No. de Serie y Lote del Sistema adquirido, con el que se verificará también la autenticidad de la Licencia del Programa de Cómputo; mientras que, si lo adquirió bajo la modalidad de pagos periódicos, un Certificado Digital de Compra que incluye el No. de Serie y Lote del Sistema adquirido, con el que se verificará también la autenticidad de la Licencia del Programa de Cómputo, permitiéndole al "**USUARIO**" además, durante el periodo que mantenga vigente esta licencia y previo el pago de las cuotas de renovación correspondientes, del beneficio de recibir las mejoras que "**CONTPAQi®**" realice al "**PROGRAMA**", mismas que se descargarán automáticamente, por lo que el "**USUARIO**" siempre estará actualizado con la última versión del "**PROGRAMA**".

SEGUNDA. - Inicio de la Vigencia, Pagos y Renovación. El presente contrato de Licencia entrará en vigor una vez que el "**USUARIO**" acceda y/o ejecute y/o instale el "**PROGRAMA**" el cual estará vigente de acuerdo al paquete y modalidad de servicio contratado, debiendo el "**USUARIO**" registrar el "**PROGRAMA**" vía telefónica o a través de Internet, indicando el número de empresas y usuarios, a los números telefónicos o a la dirección electrónica de "**CONTPAQi®**" que aparecen al final de este instrumento, siempre y cuando no sobrevenga

durante la vigencia del contrato, la revocación de la licencia por causa de rescisión prevista en este acuerdo de voluntades. El costo de la licencia estará determinado por el número de empresas y número de usuarios, de acuerdo con las políticas de venta y el tabulador de precios de **"CONTPAQI®"**, que se encuentran en el portal de Internet www.contpaqi.com. Bajo la modalidad de pagos periódicos, el pago de la Licencia será de acuerdo al periodo contratado conforme a las políticas de FORMA de PAGO establecidas por **"CONTPAQI®"**, teniendo la obligación el **"USUARIO"** de realizarlos oportunamente, caso contrario se suspenderán los servicios a los que tiene derecho hasta el día en que se efectúe el pago correspondiente; los servicios se cobrarán por el periodo contratado, en el entendido de que si el pago se realizara fuera de la época convenida para el pago, no habrá compensaciones en los servicios; la fecha de activación por parte del **"USUARIO"** del **"PROGRAMA"**, determinará la fecha para el pago del siguiente periodo; y la Licencia podrá ser renovada una vez que el **"USUARIO"** solicite nuevamente el servicio realizando el pago correspondiente. Bajo la modalidad tradicional el pago se realizará a la entrega del **"PROGRAMA"** y cada que este tenga actualizaciones, el **"USUARIO"** no podrán añadirse usuarios si el **"PROGRAMA"** no está actualizado en su última versión.

TERCERA. Instalación Uso del PROGRAMA. Bajo la modalidad tradicional, el **"USUARIO"** instalará directamente el **"PROGRAMA"** de acuerdo a las instrucciones que se encuentran en la dirección electrónica <https://www.contpaqi.com> o bien, solicitando los servicios que provee **"CONTPAQI®"** a través de su centro de servicio (call center) bajo las políticas y lineamientos de este último; por otro lado, si el **"USUARIO"** ha elegido la modalidad de pagos periódicos, será exclusiva responsabilidad de este último la configuración del **"PROGRAMA"** atendiendo a las mismas instrucciones, políticas y lineamientos. El **"USUARIO"** se asegurará de establecer los procedimientos y métodos de control para el adecuado uso y operación del **"PROGRAMA"** con el objeto de satisfacer sus necesidades particulares, así como de realizar su respaldo conforme a lo establecido en el último párrafo de la cláusula sexta, y a la renovación de la licencia. Es requisito que el **"USUARIO"** que haya elegido la modalidad de pagos periódicos cuente con un enlace a Internet para el uso del **"PROGRAMA"**. El **"USUARIO"** acepta en todo momento, que el **"PROGRAMA"** sirve únicamente como herramienta de trabajo, que en su caso permite hacer cálculos ajustados a las disposiciones legales vigentes, debiendo el **"USUARIO"** validar en todo momento la información por él o su personal suministrada al **"PROGRAMA"**, a través de su ordenador y/o dispositivo electrónico y/o equipo de cómputo (fijos o portátiles), teniendo también la obligación de verificar cualquier resultado o información obtenida del **"PROGRAMA"**, aun tratándose de la(s) actualización(es) automáticas del mismo, incluyendo la verificación de cualquier cálculo numérico o formato(s) preestablecido(s), cuando haya de aplicarlo a su empresa o a cualquier trabajo, sea para uso personal o para o a favor de cualquier tercero. El **"USUARIO"** sólo podrá modificar configuraciones y formatos para representación impresa de los importes resultantes, cuando así lo desee, así como las fórmulas o valores contenidos en el **"PROGRAMA"** cuando éste lo permita para la realización de los cálculos previstos en el mismo, o cuando, bajo criterio del **"USUARIO"**, así lo considere necesario u oportuno, incluso cuando considere que la aplicación de la norma deba ser otra, en cuyo caso, la responsabilidad del resultado cualquiera que sea el obtenido y el cumplimiento de las normas legales será exclusiva responsabilidad del **"USUARIO"**. En razón de lo anterior, el **"USUARIO"** libera desde

este acto de cualquier responsabilidad legal y/o material a **"CONTPAQi®"** por los resultados obtenidos, la aplicación de los mismos en cualquier trabajo o empresa, sean que el **"USUARIO"** haya obtenido resultados correctos o incorrectos. Así mismo será exclusiva responsabilidad del **"USUARIO"** la información por él generada y el uso de dicha información, tales como, de manera enunciativa se señalan: archivos XML, estadísticas, bitácoras de uso de la información, archivos de transacciones propios de la aplicación, uso de herramientas de inteligencia artificial, entre otros. También será exclusiva responsabilidad del **"USUARIO"** en cualquier caso, respaldar su información cuando ésta se encuentre almacenada en la Nube, la que será en todo momento responsabilidad del **"USUARIO"** respecto de su contenido, guarda y custodia de la misma, liberando desde ahora el **"USUARIO"** a **"CONTPAQi®"** de cualquier responsabilidad legal y/o material al respecto, así como de la pérdida o deterioro de dicha información en cualquier momento. De igual forma el **USUARIO** acepta que es su exclusiva responsabilidad en cualquier caso la información que este ingrese ejecute, describa y/o utilice en el **PROGRAMA**, en el entendido que bajo protesta de decir verdad el **USUARIO** en caso de no ser el Titular de la información utilizada en el **PROGRAMA** este cuenta con la debida autorización expresa del Titular para su uso y ejecución en los **PROGRAMAS** de la línea **CONTPAQi®**.

CUARTA. - Prohibiciones del Usuario. Queda estrictamente prohibido al **"USUARIO"**:

- a) Modificar el título o denominación del **"PROGRAMA"**, mismo que constituye una marca registrada y el título de la obra de cómputo, propiedad industrial e intelectual de **"CONTPAQi®"**;
- b) Remover o alterar las leyendas sobre la titularidad de los derechos de autor del **"PROGRAMA"**, incluyendo el material electrónico y/o sus actualizaciones si existieran y/o las bases de datos, y en general, cualquier material electrónico que en el **"PROGRAMA"** se encontrara disponible para el **"USUARIO"**;
- c) Sublicenciar, enajenar, otorgar el uso o goce por cualquier título, sea de manera gratuita u onerosa, o en cualquier otra forma, transmitir el **"PROGRAMA"** o cualquier otro derecho del mismo, a terceros, incluyendo a otras personas físicas o morales de los que el **"USUARIO"** tenga una relación directa o indirecta con los mismos, por razón de su negocio, empleo, representación, asesoría, consultoría, prestación de servicios o cualquier arreglo asociativo, y que no estén incluidos y/o registrados bajo esta licencia de uso, salvo que medie autorización por escrito de **"CONTPAQi®"**, la que podrá proveerse vía remota de manera digital;
- d) Duplicar, grabar o reproducir permanente o provisionalmente en todo o en parte, por cualquier medio o forma, el **"PROGRAMA"**, sus actualizaciones, la(s) base(s) de datos, el material electrónico disponible y la disposición gráfica de las pantallas por las que se presenta visualmente el **"PROGRAMA"**;
- e) Realizar cualquier tipo de traducción, adaptación, arreglo, compendio, crestomatía, transportación, reordenación, mejora o transformación total o parcial, que implique una modificación, cambio o alteración a la forma o contenido del **"PROGRAMA"**, sus actualizaciones, la(s) base(s) de datos, el material electrónico disponible, y la disposición gráfica de las pantallas por las que se presenta visualmente el **"PROGRAMA"**, incluyendo la reproducción de cualquier programa de cómputo o base(s) de datos resultante(s);
- f) Cualquier forma de distribución del **"PROGRAMA"**, las base(s) de datos, el material electrónico disponible, y/o la impresión de las pantallas por las que se presenta visualmente el **"PROGRAMA"**, incluyendo su alquiler;

- g) Realizar por cualquier medio o forma, cualquier clase de edición, publicación, reproducción, divulgación, ejecución, representación, exhibición, utilización o comunicación pública del **"PROGRAMA"**, por cualquier medio o procedimiento que lo difunda, así como la(s) base(s) de datos, del material electrónico disponible para el **"USUARIO"**, y/o la disposición gráfica de las pantallas por las que se presenta visualmente el **"PROGRAMA"**, así como su acceso al público por cualquier medio de comunicación del mismo y demás de sus elementos antes citados, así como de cualquier resultado de las actos u operaciones mencionadas en el inciso e), sin previa autorización por escrito de **"CONTPAQi®"**;
- h) Descompilar, realizar pentest, desmembrar o desensamblar el **"PROGRAMA"**, sea el código fuente u objeto, y/o realizar cualquier proceso para revertir la ingeniería del **"PROGRAMA"**.
- i) Tratándose del **"PROGRAMA"** en su modalidad tradicional, instalar el Programa en más de una unidad de procesamiento de datos (computadora o dispositivo electrónico personal– fijo o portátil -).
- j) Hacer mal uso del **"PROGRAMA"**, contrario a la Ley, la moral, los usos comerciales, y utilizarlo con fines ilícitos, lesivos a los intereses de **"CONTPAQi®"** y/o de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar la imagen comercial de **"CONTPAQi®"**, y/o dañar, inutilizar o deteriorar el **"PROGRAMA"** de **"CONTPAQi®"**. De incurrir el **"USUARIO"** en estos supuestos, **"CONTPAQi®"** tendrá el derecho de suspender el servicio y de revocar la licencia de uso sin previa declaración judicial, quedando obligado el **"USUARIO"** de resarcir los daños y perjuicios que le cause a **"CONTPAQi®"** y, en su caso, a cualquier tercero, independientemente de la responsabilidad civil extracontractual, administrativa o penal, y las sanciones correspondientes a las que pueda hacerse acreedor por su incumplimiento u omisión.

QUINTA. - Servicio de Soporte Técnico y de Mantenimiento del "PROGRAMA". El **"USUARIO"** deberá registrar la Licencia de Uso del **"PROGRAMA"** vía telefónica a través del centro de servicio (call center) que provee **"CONTPAQi®"**, o a través de Internet, a la dirección electrónica de <https://www.contpaqi.com> de acuerdo con las instrucciones a que se refiere la Cláusula Segunda que antecede. Siempre que la licencia de uso del Programa se encuentre registrada y vigente, el **"USUARIO"** tendrá el derecho a soporte técnico vía telefónica de **"CONTPAQi®"**, a través del centro de servicio (call center) que esta última provee bajo los lineamientos y políticas que ésta última determine. En caso de que el **"USUARIO"** solicite a **"CONTPAQi®"**, servicios de asesoría respecto el uso, operación o aplicaciones del Programa, podrá realizarlo previo el pago de los honorarios y/o servicios correspondientes que en ese momento tenga establecidos esta última y bajo los lineamientos y políticas que **"CONTPAQi®"** determine, los que podrá realizar vía telefónica al número (33) 3818.0911, en los horarios de atención determinados por **"CONTPAQi®"** y que aparecen en la dirección electrónica <https://www.contpaqi.com>, o a través de la misma dirección electrónica aquí señalada, o bien, con su distribuidor quien pudiera realizar un cargo de honorarios por sus servicios. De ninguna manera, a través de la celebración de este contrato, **"CONTPAQi®"** adquiere la obligación con el **"USUARIO"**, del mantenimiento del **"PROGRAMA"**, entendiéndose por tal, la prestación de servicios de asesoría de cualquier especie o la entrega de modificaciones o adecuaciones que impliquen una mejora al **"PROGRAMA"**, de actualizaciones, nuevas versiones, o modificaciones o adecuaciones al mismo. **"CONTPAQi®"** se reserva el derecho de otorgar cualquier tipo de soporte técnico que no sea aplicable al **"PROGRAMA"**, aun cuando el **"USUARIO"** tenga alguna otra licencia de cualquier otro programa, aplicación, productos o servicios,

desarrollados, manufacturados o brindados por **"CONTPAQi®"**. Los servicios que **"CONTPAQi®"** brinda o pueda brindar al **"USUARIO"** se enlistan en la dirección electrónica <https://www.contpaqi.com> cuyos costos son independientes al precio y la forma de pago de la presente Licencia de Uso de este **"PROGRAMA"**. El **"USUARIO"** sólo tendrá derecho a obtener actualizaciones, mejoras, nuevas versiones del **"PROGRAMA"**, cuando haya registrado el producto y previo el pago de los cargos que para tales efectos **"CONTPAQi®"**, en su caso, tenga establecidos. **"CONTPAQi®"**, sólo otorgará al **"USUARIO"** soporte técnico, siempre y cuando el **"PROGRAMA"** se encuentre registrado a nombre del **"USUARIO"**.

"CONTPAQi®" ofrece a al **"USUARIO"** el servicio de certificación y timbrado de (CFDI) en forma permanente y gratuita, siempre y cuando el **"USUARIO"** mantenga vigente el **PROGRAMA**, caso contrario **"CONTPAQi®"** suspenderá esta promoción y dejará de ofrecer el servicio de timbrado gratuito y siempre y cuando la empresa MASFACURACION, S. de R.L. de C.V., Proveedor Autorizado de Certificación de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet no le sea revocada la autorización como Proveedor de Certificación o bien siempre y cuando las disposiciones fiscales que originaron la obligación no sean modificadas.

"CONTPAQi®" se obliga con el Usuario a emplear sus mejores esfuerzos a efectos de proteger la integridad de su Programa contra ciberataques y/o vulneraciones de seguridad, actos de piratería entre otros; para tales efectos podrá recabar del Usuario información que permita identificar la ubicación IP del Equipo de cómputo o dispositivo desde el que se haga la instalación y uso del Programa.

"CONTPAQi®" se obliga con el Usuario a emplear sus mejores esfuerzos a efectos de mantener la adherencia del Programa al SQA (Software Quality Assurance), que para los efectos de la presente Licencia se define como el conjunto de actividades planificadas y sistemáticas, cuyo primer objetivo es evaluar la calidad y la adherencia de los productos de software a los estándares, procesos y procedimientos de **"CONTPAQi®"**; para tales efectos podrá recabar información del Usuario consistente en: Su Base de Datos, a efectos de realizar pruebas en el Programa que le permite cumplir con esta obligación que a su vez permitirá que el producto de software cumpla con los requerimientos y necesidades que tiene el Usuario.

SEXTA. - Derechos de Propiedad Intelectual. El **"USUARIO"** reconoce a **"CONTPAQi®"**, como único titular de los derechos patrimoniales de autor del **"PROGRAMA"**, mismo que se encuentra inscrito ante el Registro Público del Derecho de Autor del Instituto Nacional del Derecho de Autor. Así mismo el **"USUARIO"** reconoce que la información contenida en el **"PROGRAMA"** es de carácter confidencial, constituyendo un secreto industrial y comercial, y por ende, queda obligado a adoptar todas las medidas y precauciones de seguridad necesarias para sí y con su personal, para impedir la divulgación, copiado, reproducción, venta o alquiler de dicha información, incluyendo la(s) base(s) de datos, el material electrónico disponible para el **"USUARIO"**, la disposición gráfica de las pantallas por las que se presenta visualmente el **"PROGRAMA"**, así como cualquier información contenida en el **"PROGRAMA"** que pueda ser reproducible en cualquier forma y por cualquier medio. De igual forma el **"USUARIO"** reconoce a **"CONTPAQi®"** como único propietario y legítimo titular de los derechos de cualquier adaptación, arreglo, traducción, compendio, crestomatía, transportación, reordenación de la información, mejora o transformación total o parcial del **"PROGRAMA"**, que implique una

modificación, adecuación, cambio o alteración a la forma o contenido del mismo, incluyendo las actualizaciones o nuevas versiones que en lo futuro de éste se realicen, la(s) base(s) de datos utilizada(s) en el mismo, el material electrónico disponible y la disposición gráfica de las pantallas por las que visualmente éste se presenta, sus modificaciones, así como la reproducción de cualquier **PROGRAMA** resultante, aun cuando cualquiera de éstos los hubiese realizado o desarrollado el **"USUARIO"**, quedando restringida su divulgación, publicación, comunicación pública, reproducción, venta, alquiler, distribución, el acceso al público por cualquier medio de telecomunicación o cualquier forma de explotación, sin previa autorización expresa y por escrito de **"CONTPAQi®"**.

"CONTPAQi®" autoriza al **"USUARIO"** que haya elegido la modalidad tradicional, para que si en su caso fuera necesario, pueda realizar una copia de respaldo del Programa, la que destinará exclusivamente como resguardo para sustituir la copia legítimamente adquirida, cuando en su caso, no pueda utilizarse esta última por daño o pérdida, debiendo el **"USUARIO"** transcribir en los medios magnéticos que almacene la copia de respaldo, las leyendas sobre Derechos de Autor, así como en las etiquetas externas de los mismos, manteniendo dicha copia en su poder y para su uso exclusivo.

SÉPTIMA. - Derechos de Propiedad Industrial. La denominación y diseño del **PROGRAMA** que el **USUARIO** adquiere, constituye una marca registrada propiedad de **CONTPAQi®**; también es propiedad industrial de **CONTPAQi®** el Diseño del empaque, la marca de "Producto y Servicio", que a su vez constituye un nombre comercial, así como su "Diseño", los cuales se encuentran debidamente registrados ante el **"Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial"**, conservándose los derechos vigentes. Cualquier transgresión o violación del **USUARIO** a estos derechos adquiridos por **CONTPAQi®**, será responsable de la reparación de los daños y perjuicios ocasionados, quedando a salvo el derecho que asistiera a **CONTPAQi®**, para ejercitar las acciones administrativas, civiles o penales que le correspondan en contra del **USUARIO** o su(s) representante(s) legal(es).

OCTAVA. - Transmisión de Derechos de la Licencia. Los derechos consignados de la presente Licencia de Uso conferidos al **"USUARIO"** conforme al presente contrato, no podrán ser cedidos, licenciados, sublicenciados, otorgados en uso o goce, o en cualquier forma transmitidos a terceros.

NOVENA. - Rescisión y Revocación de la Licencia. **CONTPAQi®** tiene en todo tiempo el derecho de rescindir el presente contrato y revocar la licencia amparada por el mismo, en caso de que el **"USUARIO"** incumpla con sus obligaciones que este instrumento le impone sin necesidad de declaración judicial previa, sin perjuicio de la indemnización a cargo del **"USUARIO"** en favor de **"CONTPAQi®"** por los daños y perjuicios causados derivado de dicho incumplimiento, así como del ejercicio por parte de esta última de las acciones administrativas o penales en contra del **"USUARIO"** o su(s) representante(s) legal(es), cuando el incumplimiento origine alguna infracción o delito. En caso de que se diera la rescisión del contrato, la presente licencia quedará automáticamente revocada y (i) si el **"USUARIO"** eligió la modalidad tradicional, deberá desinstalar o borrar el **"PROGRAMA"** de su unidad de procesamiento de datos (ordenador o computadora

personal o dispositivo electrónico -fijo o portátil-), así como destruir la(s) impresión(es) del **"PROGRAMA"**, su información adjunta, así como la copia de respaldo autorizada del **"PROGRAMA"**, que se encuentren en su posesión, de lo contrario será responsable de los daños y perjuicios que sean causados. En caso de que exista una copia apócrifa de la licencia de uso del **"PROGRAMA"**, el sistema bloqueará dicha licencia y suspenderá cualquier servicio derivado de la misma sin que medie declaración judicial previa al respecto. En caso de que el **USUARIO** utilice el **PROGRAMA** de formas distintas a lo estipulado en la cláusula tercera de la presente Licencia de Uso, **CONTPAQi®** se reserva el derecho de revocar la(s) licencias del **PROGRAMA** sin necesidad alguna de declaración judicial. Será responsabilidad del **"USUARIO"** en cualquier caso, respaldar su información cuando ésta se encuentre almacenada en la Nube, la que será en todo momento responsabilidad del **"USUARIO"** respecto de su contenido, guarda y custodia de la misma, liberando desde ahora el **"USUARIO"** a **"CONTPAQi®"** de cualquier responsabilidad al respecto, así como de la pérdida o deterioro de dicha información en cualquier momento; por otro lado, (ii) si el **"USUARIO"** eligió la modalidad de pagos periódicos, se dará de baja al **"USUARIO"** inmediatamente del sistema y/o el **"PROGRAMA"**. Cuando exista uso ilegal del **"PROGRAMA"**, el sistema bloqueará dicha licencia y suspenderá cualquier servicio derivado de la misma sin que medie declaración judicial previa al respecto.

DÉCIMA. - Garantía limitada. **CONTPAQi®** garantiza que el **"PROGRAMA"** original, se encuentren libre de defectos en condiciones normales de uso, operación y servicio. Esta garantía se otorga por un plazo de noventa días a partir de la adquisición del **"PROGRAMA"** y siempre y cuando el **"USUARIO"** hubiere registrado el **"PROGRAMA"** en los términos que se establecen en la Cláusula Segunda de este contrato, sin reembolso alguno del costo del servicio contratado. En ejercicio de esta garantía, el **"USUARIO"** deberá reportar vía telefónica, al número 3338-180911 o por los medios de servicio que **"CONTPAQi®"** ponga a disposición en el portal electrónico <https://www.contpaqi.com>, cualquier error o defecto que tuviera el **"PROGRAMA"**, para que una vez que sean comprobados por **"CONTPAQi®"**, esta última repare el **"PROGRAMA"** y en su caso, realice y envíe las adecuaciones del mismo a través de la Aplicación WEB, sin costo alguno. Con excepción de lo anterior, **"CONTPAQi®"** NO otorga otra garantía, ni en forma expresa ni de manera tácita, aun cuando las hubiese declarado algún tercero y/o distribuidor autorizado. Para el caso que el **"USUARIO"** haya elegido la modalidad tradicional, y requiera una segunda o ulterior activación del **"PROGRAMA"**, deberá solicitarlo a **"CONTPAQi®"** a través del número telefónico que se especifica al final de la presente Licencia, con costo de la llamada telefónica a **"USUARIO"**. A partir de la tercera activación del **"PROGRAMA"**, el **"USUARIO"** deberá cubrir el precio vigente de la reactivación del **"PROGRAMA"** a los costos que tenga y determine en ese momento **"CONTPAQi®"**. En ningún caso **"CONTPAQi®"** será responsable de daño o perjuicio alguno, o pérdida de cualquiera clase de información, por causas que sean imputables directa o indirectamente al **"USUARIO"** por el uso del **"PROGRAMA"**. **"CONTPAQi®"** no garantiza en forma alguna que el **"PROGRAMA"** funcione ininterrumpidamente o que corrijan cualquier error originado por el mal uso, uso inadecuado o indebido del **"USUARIO"**. La presente garantía no se aplica cuando el **"PROGRAMA"** haya sido alterado o duplicado por parte del **"USUARIO"** o su personal, sea la razón que fuera. Cualquier servicio que el **"USUARIO"** utilice a través del Soporte Electrónico Remoto de **"CONTPAQi®"**,

se brindará previo el pago de los servicios que se indiquen en el portal electrónico <https://www.contpaqi.com> y se encuentren vigentes.

DÉCIMA PRIMERA. Reconoce y acepta el **"USUARIO"** que el SOFTWARE materia de la presente licencia está elaborado o desarrollado bajo las licencias MIT y/o BSD-3 y/o Apache 2.0, por lo que debido a la normatividad de las respectivas licencias de dichos productos y las obligaciones contractuales que de ellas se derivan, a continuación se reproducen los siguientes descargos o liberación de responsabilidad, mismos que se traducen y se transcriben para todos los efectos legales a que haya lugar, como obligación de **"CONTPAQI®"**:

Respecto de la Licencia MIT (Copyright, Derechos Reservados © -2021- Computación en Acción, S.A. de C.V.): Se concede permiso, de forma gratuita, a cualquier persona que obtenga una copia de este software y los archivos de documentación asociados (el "Software"), para tratar con el Software sin restricciones, incluidos, entre otros, los derechos de uso, copia, modificación, fusión, publicación, distribución, sublicencia y/o venta de copias del Software, y para permitir que las personas a las que se proporciona el Software lo hagan, sujeto a las siguientes condiciones: EL SOFTWARE SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. EN NINGÚN CASO LOS AUTORES O TITULARES DE DERECHOS DE AUTOR SERÁN RESPONSABLES DE NINGUNA RECLAMACIÓN, DAÑOS U OTRA RESPONSABILIDAD, YA SEA EN UNA ACCIÓN DE CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRA MANERA, QUE SURJA DE, FUERA DE O EN CONEXIÓN CON EL SOFTWARE O EL USO U OTRAS TRANSACCIONES EN EL SOFTWARE.

Respecto de la Licencia BSD-3 (Copyright, Derechos Reservados © -2021- Computación en Acción, S.A. de C.V.): ESTE SOFTWARE ES PROPORCIONADO POR LOS TITULARES DE LOS DERECHOS DE AUTOR Y COLABORADORES "TAL CUAL" Y SE RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EN NINGÚN CASO EL TITULAR DE LOS DERECHOS DE AUTOR O LOS COLABORADORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EJEMPLAR O CONSECUENTE (INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, LA ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTOS; PÉRDIDA DE USO, DATOS O GANANCIAS; O INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO) INDEPENDIENTEMENTE DE LA CAUSA Y EN CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, YA SEA POR CONTRATO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA O DE OTRO TIPO) QUE SURJA DE ALGUNA MANERA DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI SE ADVIERTE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

En cuanto a la Licencia Apache 2.0 Copyright, Derechos Reservados © -2021- Computación en Acción, S.A. de C.V.: LICENCIADO BAJO LA LICENCIA APACHE, VERSIÓN 2.0 ("LA LICENCIA"); USTED NO PODRÁ USAR ESTE ARCHIVO EXCEPTO BAJO EL CUMPLIMIENTO CON LA LICENCIA. USTED PODRÁ OBTENER UNA COPIA DE LA LICENCIA EN <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>. A MENOS QUE LO EXIJA LA LEY APLICABLE O SE ACUERDE POR ESCRITO, EL LICENCIANTE PROPORCIONA LA OBRA (Y CADA COLABORADOR

PROPORCIONA SUS CONTRIBUCIONES) "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS NI CONDICIONES DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE TÍTULO, NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE DETERMINAR LA IDONEIDAD DE USAR O REDISTRIBUIR LA OBRA Y ASUME CUALQUIER RIESGO ASOCIADO CON SU EJERCICIO DE PERMISOS BAJO ESTA LICENCIA.

DÉCIMA SEGUNDA. - Tendencias, Gestor de Instalación y Aportación Intelectuales del USUARIO

Mediante la instalación de cookies, en su caso; e identificadores propios y/o de terceros, y a través de herramientas para el análisis de configuración y uso de la cuenta del **"USUARIO"**, **"CONTPAQi®"** podrá recopilar información y realizar actividades de seguimiento del **"USUARIO"** respecto del uso del **"PROGRAMA"**, con el fin de publicar campañas de geomarketing dirigidas a los Usuarios, buscando que la aplicación sea más práctica, reconociendo y recordando las preferencias y ajustes del **"USUARIO"**, determinando con ello, entre otros, tendencias o comportamientos de uso. En virtud de lo anterior, el **"USUARIO"** acepta desde el acto de adquisición del **"PROGRAMA"**, que su información sea tratada para efectos de Big Data y por lo tanto autoriza que **"CONTPAQi®"**, con estricta observancia Constitucional de la Información que se refiere a la Vida Privada y los Datos Personales, así como de las Leyes, Reglamentos y demás Disposiciones Administrativas relativas al respecto, utilice estas herramientas con fines estadísticos, de comunicación, de publicidad, para la toma de decisiones a nivel empresarial y de mercado, de analítica predictiva.

Así mismo y en este orden de ideas, el **"USUARIO"** autoriza que **"CONTPAQi®"**, con estricto apego a la Ley, pueda esta última utilizar gestores de instalación en y/o para el **"PROGRAMA"**, propios y/o de terceros, con fines de validación de la licencia e identificación del **"USUARIO"**, permitiéndole a **"CONTPAQi®"**, recabar datos personales y la modificación de algunos sectores de su sistema operativo y de seguridad del dispositivo electrónico o equipo de cómputo (fijo o portátil) del **"USUARIO"**, de su navegación en internet y de otros programas de cómputo o **PROGRAMAS** del **"USUARIO"**, con el fin de facilitarle a este último el uso del **"PROGRAMA"**, la descarga de actualizaciones y en su caso, otros **PROGRAMAS** necesarios para el uso del **"PROGRAMA"**, y también en su caso, la renovación de la presente licencia, por lo que el **"USUARIO"** asume desde el momento de instalación del **"PROGRAMA"** en su dispositivo electrónico o equipo de cómputo (fijo o portátil), el riesgo de invasión, robo de información, robo de identidad, robo de contraseñas, robo dinero y/o valores, instalación de virus informáticos, malware y otros actos o conductas ilícitas que realicen o puedan realizar terceros, que afecten o puedan afectar o menoscabar personal y/o patrimonialmente al **"USUARIO"**, liberando desde ese momento y mediante la celebración de este contrato de cualquier responsabilidad legal a **"CONTPAQi®"**, al respecto, y de los daños y perjuicios que esos terceros pudieran causarle al **"USUARIO"**.

El **"USUARIO"** acepta desde ahora que en caso de aportar comentarios, ideas o sugerencias a **"CONTPAQi®"**, relacionadas con el **"PROGRAMA"** y/o los servicios que deriven o brinda en general **"CONTPAQi®"**, éstos No son de carácter confidencial y autoriza a **"CONTPAQi®"** a utilizarlos como mejor disponga, bien sea para fines

estadísticos, de comunicación, mercadotecnia o publicidad, sin restricción y sin pago de remuneración alguna, salvo el estricto reconocimiento y respeto a los derechos morales sobre los mismos, haciéndose el **"USUARIO"** responsable en caso de que accidentalmente o voluntariamente vulnere derechos de terceros, liberando expresamente a **"CONTPAQi®"** de cualquier responsabilidad legal al respecto. Dichos comentarios, ideas o sugerencias que en su caso aporte el **"USUARIO"**, no reflejan las opiniones ni políticas de **"CONTPAQi®"**, ni la de sus accionistas, administradores, directores, gerentes, apoderados, empleados, agentes, subsidiarias, filiales, distribuidores, proveedores, licenciatarios o clientes, aunque puedan ser coincidentes.

DÉCIMA TERCERA. -Datos Personales. Para el cumplimiento del objeto de este contrato, es necesario que **"CONTPAQi®"** realice un tratamiento de los datos personales de el **"USUARIO"**, entendido éste último como una persona física, este tratamiento se realiza bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, y estándares de seguridad, confidencialidad y de privacidad de datos de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), en este sentido, **"CONTPAQi®"** será considerado como el "Responsable" y el **"USUARIO"**, siempre que sea una persona física, será considerado como el "Titular del Dato".

Sus datos personales serán tratados únicamente para las siguientes finalidades: (i) Verificar, confirmar y crear un identificador para validar su identidad; (ii) Darlo de alta como usuario de cada **PROGRAMA** o Programa de Cómputo instalado en el Dispositivo del Titular del que sea requerida el envío de Datos Personales hacia los Servidores del responsable; (iii) Para administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros; (iv) Evaluar la calidad del servicio brindado; (v) De igual manera para completar pedidos y solicitudes de productos, servicios o información; (vi) Para procesar devoluciones y reemplazos; (vii) Administrar las cuentas de cada **PROGRAMA** o Programa de Cómputo instalado en el Dispositivo del Titular del que sea requerida el envío de Datos Personales hacia los Servidores del responsable; (viii) Para respaldar su información desde el **PROGRAMA CONTPAQi Respaldos®**; (ix) Para acceder y transmitir su información personal y financiera de la institución financiera correspondiente desde el **PROGRAMA CONTPAQi BANCOS®**; (x) Revisar la compatibilidad del dispositivo del titular previo a la instalación de **PROGRAMAS** y/o programas de cómputo en escritorio; (xi) Realizar el timbrado y descarga de documentos digitales desde y para su contabilidad; (xii) Timbrado de nómina; (xiii) Organizar los gastos asociados a viáticos y compartirlos con **CONTPAQi CONTABILIDAD®** para efectos contables (xiv) Para realizar la conexión entre los **PROGRAMAS CONTPAQi®** y la infraestructura de *Google LLC* en caso de que el usuario decida utilizar en conexión con los **PROGRAMAS** los servicios de Google LLC; (xv) Enviarle mensajes promocionales, mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial de productos y servicios de la línea **"CONTPAQi®"**; (xvi) Informarle sobre nuevos productos o servicios de la línea **"CONTPAQi®"** y cambios en los mismos; (xvii) Comunicar e invitarlo a participar en eventos especiales y encuestas; (xviii) Para fines estadísticos y de analítica predictiva para ofrecerle mejores productos y servicios, además de ofrecerle herramientas que le sirvan en la toma de decisiones; (xix) Para generar telemetría, modelos de conocimiento

y herramientas estadístico-descriptivas y analítico-predictivas, así como benchmarking, aplicando técnicas de inteligencia artificial, para calcular sus indicadores y hacer análisis del comportamiento observado históricamente con el objetivo de hacer predicciones futuras, e identificar aquellas correlaciones y factores más relevantes que inciden en un resultado basados en el procesamiento de datos obtenidos directamente de las siguientes gestiones: 1) gestión contable y fiscal; 2) gestión del sistema de ventas; 3) gestión de los sistemas de recursos humanos y nómina; 4) gestión del sistema de compras; 5) gestión del sistema de planeación de recursos de manufactura; 6) gestión de los procesos y de los sistemas de la gestión empresarial; (xx) Para analítica aumentada, incluyendo el uso de datos para entrenamiento de modelos en los productos de **CONTPAQi®**; (xxi) Para Machine Learning, Inteligencia Artificial Generativa y en general para el desarrollo de Inteligencia Artificial aplicada a los productos de la línea **CONTPAQi®**, incluyendo la descarga, procesamiento, modelado, almacenamiento y uso de datos; (xxii) Para análisis y Business Intelligence, con el propósito de optimizar procesos y mejorar los productos ofrecidos; (xxiii) Para compartir con terceros exclusivamente datos procesados y específicos para casos de uso de marketing digital, ofrecimiento de instrumentos y programas financieros de bancos y burós de ingresos, siempre con la aprobación expresa del usuario final. Todos los anteriores datos, obtenidos de programas y productos comercializados por **CONTPAQi®**.

Para el caso del tratamiento de datos de **CONTPAQi BANCOS®** señalado en el inciso (ix) citado con anterioridad, se hace de su conocimiento que dicha transmisión de datos únicamente podrá realizarse un usuario a la vez por cuenta del **PROGRAMA**, de igual forma que la disponibilidad de los web services del servicio bancario de la funcionalidad *Conecta tu Banco* del **PROGRAMA** citado con anterioridad, dependerán de la funcionalidad correcta de los portales bancarios de cada institución; mismos que se encontrarán señalados dentro del propio **PROGRAMA CONTPAQi BANCOS®**. Para los casos donde **CONTPAQi®** se vea obligado a suspender y/o eliminar la conectividad con algún portal bancario cualesquiera la razón, **CONTPAQi®** le notificara tan pronto como le sea posible la falta de conexión con dicho portal bancario mediante sus medios oficiales de contacto siendo estos mediante la página web oficial <https://www.contpaqi.com/> y/o la comunicación vía correos que provienen de la dirección comunicacion360@contpaqi.com.

En los casos donde se requiera llevar acabo el tratamiento de datos señalado en el inciso (xiv) **CONTPAQi®** hace del conocimiento del Titular y/o usuario que dicha conexión se llevara a cabo mediante el uso del Token derivado el procedo de *Autenticación Multifactor "OAuth 2.0"* con el que cuenta la infraestructura de *Google LLC*, por lo que en caso de que el Titular se negase a llevar acabo dicho tratamiento de datos de la forma ya citada, le será imposible realizar la conexión entre los PROGRAMAS y la infraestructura de Google.

CONTPAQi® en su calidad de Responsable informa al Titular que la información señalada en el Aviso de Privacidad Integral [Aviso de Privacidad Desktop.pdf](#) cuenta con los siguientes métodos de encriptación utilizados de conformidad al listado siguiente:

| Programa: | Método(s) de encriptación aplicado: | Datos en los cuales es aplicado: |
|--|--|---|
| - CONTPAQI COMERCIAL® - CONTPAQI FACTURA ELECTRÓNICA® | <ul style="list-style-type: none"> • "SHA-512" algoritmo de hash seguro de 512 bits. • "Rijndael" Advanced Encryption Standard | <ul style="list-style-type: none"> • Clientid • Access Token • Refresh Token |
| - CONTPAQI CONTABILIDAD® - CONTPAQI BANCOS® | <ul style="list-style-type: none"> • "AES Crypt" solución de cifrado de código abierto multiplataforma. | <ul style="list-style-type: none"> • Clientid • Access Token • Refresh Token |
| - CONTPAQI NÓMINAS® | <ul style="list-style-type: none"> • "SHA-256" algoritmo de hash seguro de 256 bits. | <ul style="list-style-type: none"> • Datos de Login |

Referente a los demás datos señalados en el Aviso de Privacidad ya citado, se hace del conocimiento del Titular que no se cuenta con un proceso de cifrado ya que la protección de dicha información depende netamente del Titular y sus Usuarios por la naturaleza de los programas desktop.

Si usted desea hacer ejercicio de sus derechos ARCO, favor de revisar el procedimiento que se indica en nuestro Aviso de Privacidad Integral ubicado en el archivo txt adjunto a esta licencia, y en cualquier momento, usted podrá hacer llegar su solicitud de derechos ARCO: proteccion.datos@contpaqi.com.

Para los efectos de la LFPDPPP, el Responsable tiene su domicilio en: Avenida Lázaro Cárdenas 3469, Piso9, Colonia Jardines de los Arcos, Código Postal 44500, Guadalajara, Jalisco, México.

"CONTPAQ i®" hace del conocimiento del **"USUARIO"** que el sitio <https://www.contpaqi.com>, utiliza cookies propias y de terceros, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, con el objetivo de hacer funcional la página y brindarle un mejor servicio y experiencia personalizada en su navegación.

Nuestro Aviso de Privacidad Integral y política sobre uso de cookies e identificadores con tecnologías similares se encuentra disponible en el siguiente enlace [Aviso de Privacidad Desktop.pdf](#), y/o en el archivo txt adjunto a esta licencia, cualquier modificación o actualización a nuestro aviso de privacidad, será dado a conocer a través de dicho enlace.

Al contratar nuestros productos y servicios, a través de la firma de esta licencia, usted otorga su consentimiento expreso y por escrito para que **"CONTPAQi®"** realice el tratamiento de datos personales aquí referido y, que es detallado en el correspondiente Aviso de Privacidad.

DÉCIMA CUARTA. – Títulos de las Cláusulas. Los títulos de las cláusulas que aparecen en este contrato son exclusivamente con fines de identificación de las mismas y para facilitar la lectura y manejo del contrato, por tanto, no se considera que definen, limitan o describen el contenido de las mismas y no deben ser utilizados

para su interpretación y cumplimiento, por lo que en nada trascienden el contenido de este acuerdo de voluntades.

DÉCIMA QUINTA. – Jurisdicción. A falta de estipulación expresa hecha en el presente contrato, éste se registrará supletoriamente por las disposiciones que en su caso le fueran aplicables del Código de Comercio, el Código Civil Federal, el Código Penal Federal, la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley de la Propiedad Industrial, la Ley Federal de Protección Datos Personales en Posesión de los Particulares, y demás Leyes, Reglamentos y Disposiciones Administrativas Federales que le fueran aplicables. Para resolución de cualquier conflicto que pudiera surgir con motivo de la interpretación, cumplimiento total o parcial y ejecución de lo estipulado en el presente contrato, las partes se someten expresamente a los tribunales competentes ubicados en el Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, México y en su caso, a la esfera de atribuciones y competencia de las Delegaciones Federales de la Procuraduría Federal de Consumidor en la República Mexicana, y del Instituto Nacional del Derecho de Autor, el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, y el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier fuero o jurisdicción que por razón de sus domicilios presentes o futuros les pudiera corresponder.

El presente contrato y las cláusulas que anteceden constituyen un contrato de adhesión, por lo que surte sus efectos en todos sus términos, sin necesidad de firma entre las partes; asimismo, **“CONTPAQi®”** se reserva el derecho de modificar la presente Licencia, aceptando el **“USUARIO”** en este acto que tales modificaciones surtirán todos sus efectos a partir de su publicación, misma que podrá consultarse en el sitio web [Licencia de Uso Desktop.pdf](#).

Computación en Acción, S.A. de C.V.

Avenida Lázaro Cárdenas 3469, Piso 9,
Colonia Jardines de los Arcos, C.P. 44500
Guadalajara, Jalisco, México.

Contacto:

Teléfono de Atención al cliente: 3338-180911 para solicitar los siguientes servicios:

- Servicio y soporte técnico
- Activación y registro de producto
- Información sobre la venta los sistemas **CONTPAQi®**

Sitio Web:

www.contpaqi.com

Activación y registro de producto: claves@contpaqi.com

Fecha última actualización 14/04/2025